

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг в
ГАУЗ РБ «Санаторий для детей Радуга города Стерлитамак»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Законом РФ от 27.11.1992 №4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 2 октября 2020 г. N 1532-Д Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, в соответствии с «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736, программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Уставом государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан «Санаторий для детей Радуга города Стерлитамак», в целях определения порядка и условий предоставления государственным автономным учреждение здравоохранения Республики Башкортостан «Санаторий для детей Радуга города Стерлитамак» платных медицинских услуг.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования,

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором,

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

исполнитель – ГАУЗ РБ «Санаторий для детей Радуга города Стерлитамак (далее - Санаторий), предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Санаторием на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации на предусмотрены другие требования.

2. Информирование при предоставлении платных медицинских услуг

2.1 Санаторий обеспечивает своевременное доведение информации об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах в целях обеспечения правильного выбора услуг посредством размещения на официальном сайте <http://str-raduga.ru> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) сведений, информации и документов, доступ к которым должен быть обеспечен исполнителем в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", в соответствии с «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736. Перечень информации, подлежащей размещению, приведен в приложении № 1 к Положению.

2.2 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы обеспечить возможность беспрепятственного ознакомления с размещенной на них информацией.

До заключения договора Санаторий в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

При заключении договора потребителю (заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Санаторий вправе предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора, который заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Оформление договоров на предоставление платных медицинских услуг с физическими и юридическими лицами осуществляется в Санатории. Заключение договора с физическим лицом происходит по предварительной записи потребителя (заказчика) в Санатории. Предварительная запись на приём осуществляется по телефону. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Формы договоров приведены в приложении № 2 к Положению.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или Санатория является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, лечащий врач обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Санаторий не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Оплата за предоставленные медицинские услуги Заказчик (Потребитель) оплачивает до начала их оказания путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя через терминал, либо через финансово-кредитное учреждение по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, с выдачей документа, подтверждающего произведенную оплату (контрольно-кассовый чек, квитанция, иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Санаторий информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации произведенную оплату медицинских услуг. Справка об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы выдается в бухгалтерии в порядке, определенном настоящим Положением.

Возврат денежных средств по договору производится на основании по заявлению потребителя (заказчика) (рекомендуемая форма приведена в приложении № 3 к Положению) при предъявлении потребителем (заказчиком) документов, подтверждающих личность заявителя.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе, территориальным программам и (или) целевым программам.

Для оказания платной медицинской помощи населению Санаторий обеспечивает участие высококвалифицированного медицинского персонала, а также других работников, осуществляющих деятельность Санатории по предоставлению платных медицинских услуг населению.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом РФ от 27.11.1992 г. №4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

Санаторием могут быть оказаны иные дополнительные услуги, имеющие целью улучшить качество медицинских услуг и предоставить Потребителю более комфортные условия при оказании медицинской помощи. Виды и стоимость дополнительных услуг утверждается приказом Санатория.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1 Санаторий предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, и согласия на обработку персональных данных, данного в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006

№152-ФЗ «О персональных данных».

5.3 Санаторий предоставляет потребителю (представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4 При предоставлении платных медицинских услуг Санаторий соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядки и сроки их предоставления.

6. Правила выдачи справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы

6.1 Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (далее - Справка) выдается по требованию потребителя (заказчика), производившего оплату медицинских услуг.

6.2 Справка выдается однократно после оплаты медицинских услуг и прохождения полного комплекса лечения в Санатории за один налоговый период при личном обращении потребителя (заказчика) в планово-экономическом отделе при предъявлении паспорта, ИНН плательщика, договора и документа подтверждающего оплату.

6.3 Потребитель (заказчик) вправе получить Справку дистанционно путем направления на электронную почту sanraduga@mail.ru запроса, содержащего: фамилию, имя, отчество, дату рождения (полностью) заказчика медицинских услуг в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг; фамилию, имя, отчество, дату рождения (полностью) потребителя (пациента) медицинских услуг в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг; период получения пациентом

медицинских услуг; почтовый адрес с индексом (для Получения пакета документов почтой); ИНН плательщика в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг; контактный телефон.

6.4 Срок изготовления запрошенной дистанционно Справки составляет 10 (десять) рабочих дней со дня подачи запроса.

7. Заключительные положения

7.1 Санаторий несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на предоставление платных медицинских услуг, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2 Вред, причиненный жизни и здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3 Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг несут руководитель планово-экономического отдела и главный врач.

7.4 Контроль за соблюдением установленных законодательством правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Перечень информации, подлежащей размещению
на официальном сайте ГАУЗ РБ «Санаторий для детей Радуга города Стерлитамак
в сети Интернет и на информационных стендах

ГАУЗ Стерлитамак (далее - Санаторий) на официальном сайте <https://str-raduga.ru> в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), обязан разместить информацию, перечень которой установлен действующими нормативными актами:

- 1) наименование Санаторий полное и сокращенное;
- 2) адрес места нахождения юридического лица,
- 3) основной государственный регистрационный номер, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ), с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- 4) идентификационный номер налогоплательщика;
- 5) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность; наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); ссылку на адрес сайта Росздравнадзора в сети Интернет,
- 6) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- 7) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 8) формы договоров об оказании платных медицинских услуг;
- 9) информацию о внеочередном приеме (оказании медицинской помощи) отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством РФ;
- 10) показатели доступности и качества медицинской помощи.
- 11) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 12) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; адреса и телефоны, адрес сайта в сети Интернет;
- 13) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб), а также почтовый адрес или адрес электронной почты Санатория, на которые потребителем (заказчиком) может быть направлена обращение (жалоба);
- 14) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).